



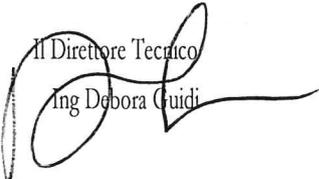
**SERVIZIO DI PULIZIA EDIFICI COMUNALI
FACENTI PARTE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE
IN GESTIONE A CESENATICO SERVIZI S.R.L.**

Periodo 01/07/2019-31/12/2021

ALLEGATO 3

Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il Direttore Tecnico
Ing Debora Guidi



A)	PROGETTO DEL SERVIZIO				
	Criterio	Max punti	n.	Sub criterio di valutazione	Max punti
1	Qualità della struttura organizzativa	15	1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	2
			1.2	Messa a disposizione e reperibilità di un supervisore/coordinatore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali	2
			1.3	quantità e qualità di formazione prodotta direttamente o di quella partecipata e prodotta esternamente all'Impresa, debitamente documentata in merito ai contenuti, la durata, il numero dei partecipanti	3
			1.4	criteri e modalità per il reclutamento e la selezione del personale	3
			1.5	criteri e modalità per il contenimento del turnover	3
			1.6	Funzionalità ed efficacia del sistema di controllo per verificare il rispetto degli standard di qualità richiesti dal capitolato e della relativa rendicontazione	2
			2	Qualità del piano di lavoro	15
2.2	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi	2			
2.3	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	2			
2.4	Efficienza del sistema di gestione delle attività a richiesta, dalla richiesta alla rendicontazione	2			
2.5	Gestione dei reclami	2			
3	Efficacia del piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre l'impatto ambientale	10	3.1	Efficacia delle procedure proposte per ridurre il consumo di sostanze chimiche	5
			3.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua ed energia	3
			3.3	Incidenza percentuale dei prodotti di pulizia conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I sulla quantità totale di prodotti di pulizia utilizzati	2

B)					
PROGETTO DI INSERIMENTO LAVORATIVO					
	Criterio	Max punti	n.	Sub criterio di valutazione	Max punti
4	Qualità del progetto di inserimento	15	4.1	Incidenza occupazionale dei soggetti "svantaggiati" intesa come percentuale del monte ore da questi prestate sul totale delle ore utilizzate per lo svolgimento del servizio.	Monte ore pari o superiore al 15% =15 punti
5	Efficacia del percorso formativo	15	5.1	Adeguatezza delle soluzioni proposte relative a : - fasi di reclutamento, selezione e collocazione dei lavoratori inseriti; - obiettivi perseguiti; - modalità organizzative per il loro raggiungimento; - nell'ottimizzare l'inserimento nello specifico contesto lavorativo.	6
			5.2	Adeguatezza delle soluzioni proposte relative a : - modalità di organizzazione del lavoro; - sistema di gestione e sostegno delle risorse umane; - percorsi formativi; - nel supportare la qualificazione del personale.	6
			5.3	Composizione e professionalità della struttura preposta all'attuazione degli obblighi di inserimento lavorativo.	3